



جمعية درر لرعاية الطفولة بالأحساء DORRAR FOR CHILDHOOD CARE



الميثاق الأخلاقي للعاملين
بالجمعية

● مقدمة :

نظرا لأن القطاع الخيري بما يناط به من مسؤوليات وواجبات فـي خدمة المجتمع تقع عليه مسؤولية النهوض بتنمية المجتمع ، ولقد حرصت جمعية البر الخيرية بالأبواء على أن يأتي أداء الموظف في إطار منظومة من القيم والمبادئ الأخلاقية التي تحكم السلوك المهني والوظيفي لتضبط حركة وإيقاع الأداء المهني، وبما ينعكس إيجابا على أفراد المجتمع وتعكس القيم أهدافنا واهتماماتنا وحاجاتنا والنظام الاجتماعي والثقافة التي تنشأ فيها بما تتضمنه من نواحي دينية واقتصادية وعلمية. ويرى علماء النفس أن القيم شيء مهم في حياة أي إنسان بحكم أنها توجه وترشد السلوك الإنساني، فالقيمة مبدأ مجرد وعام للسلوك يشعر الإنسان نحوه بالارتباط الانفعالي القوي، كما أنها توفر مستوى للحكم على الأفعال والأهداف الخاصة بالإنسان. إن الميثاق الأخلاقي هو مجموعة من القيم والأخلاقيات والمبادئ التي توجه السلوك، ويجب على الشخص المهني أن يلتزم بها. والوظيفة الرئيسة للميثاق هو توجيه سلوك كل الأشخاص العاملين في مهنة معينة أو في منشأة معينة.

كيفية استخدام الميثاق:

الميثاق معايير ممارساتنا المهنية. وهو يعكس التزامنا بتقديم خدماتنا وفقاً لحدود أعلى المعايير الأخلاقية، ويسري الميثاق على كل الموظفين.

أولاً: القيم والأخلاقيات والمبادئ التي يجب أن يلتزم بها العاملون في جمعية درر لرعاية الطفولة بمحافظه الاحساء

١. احترام قيمة وكرامة الإنسان .
٢. التمسك بأركان ومبادئ الدين الإسلامي وبآدابه.
٣. الأمانة.
٤. الاستقامة.
٥. النزاهة.
٦. الشفافية .
٧. الالتزام بالموضوعية.
٨. الالتزام بالمهنية.
٩. الالتزام بقيمة ومبدأ العدالة الاجتماعية.
١٠. احترام قيمة العلم والبحث العلمي والاستفادة منهما.
١١. الاهتمام بأولوية مصلحة المستفيدين واحتياجاتهم واهتماماتهم.
١٢. عدم الحصول على منافع شخصية (مثل: الهدايا) من المستفيدين أو المانحين.
١٣. عدم استغلال جمعية درر ومواردها بأي شكل من الأشكال.
١٤. المحافظة على المال العام والممتلكات العامة.
١٥. المحافظة التامة على سرية المعلومات التي يتم الحصول عليها من: المستفيدين والأسر والمانحين والصندوق، وذلك أثناء الارتباط بالوظيفة أو بعد ترك العمل .
١٦. تكوين علاقات مهنية مع المستفيدين والمانحين .

١٧. التعامل مع المستفيدين مهما كانت أنواعهم، أو أعمارهم، أو ألوانهم، أو مستواهم، أو شخصياتهم، أو جنسياتهم.
١٨. الإنصات الإيجابي والواعي للمستفيدين والمانحين وأصحاب المصلحة .
١٩. عدم التفرقة أو المحاباة بين المستفيدين لأي سبب من الأسباب.
٢٠. عدم المشاركة في أي مواقف وإعلانات ودعاية تتسم بعدم الأمانة أو الاحتيال أو التضليل.
٢١. عدم مشاركة جمعية درر في أي نشاط سياسي أو أي نشاط يدعو إلى الطائفية أو الحزب على الكراهية أو التمييز بين المواطنين بسبب الجنس، أو الأصل، أو اللون، أو اللغة، أو الدين، أو العقيدة، أو الجنسية، أو الإعاقة، أو غير ذلك من الأسباب المخالفة للنظام.
٢٢. عدم السماح للمشكلات الشخصية أن تتعارض مع الأحكام المهنية والأداء المهني للعاملين بالصندوق.

ثانياً: المسؤولية الأخلاقية والمهنية للعاملين في جمعية درر لرعاية الطفولة تجاه أنفسهم

- ١- مواصلة الاطلاع على كل ما هو جديد عن مهنته.
- ٢- مواصلة الاطلاع على كل ما هو جديد عن الفئات المستهدفة من حيث احتياجاتهم ومشكلاتهم وأساليب تلبية هذه الاحتياجات وحل هذه المشكلات والبرامج والخدمات التي يحتاج إليها هؤلاء المستفيدون.
- ٣- الحرص على حضور المؤتمرات والبرامج التدريبية المهنية والوظيفية، والحرص على الاستفادة منها.
- ٤- على العاملين بجمعية درر العمل على تطوير معارفهم المهنية بشكل مستمر.
- ٥- على العاملين بجمعية درر العمل على تنمية قدراتهم المهنية بشكل مستمر .
- ٦- تقديم النموذج المثالي والقذوة الحسنة.
- ٧- الالتزام بالأمانة والإخلاص في أداء العمل.

ثالثاً: المسؤولية الأخلاقية والمهنية للعاملين تجاه المستفيدين

١. أهمية تسجيل المعلومات المهمة والضرورية عن المستفيد بشكل مهني سليم في ملف خاص به.
٢. المحافظة على سرية المعلومات التي يحصل عليها العاملون من المستفيد، مع تطبيق مبدأ السرية الجماعية بمعنى توفير المعلومات الخاصة بالمستفيد لفريق العمل أو لإدارة جمعية درر عندما يتطلب الأمر ذلك ويكون ذلك في مصلحة المستفيد.
٣. التعرف على احتياجات المستفيدين، وتحديد هذه الاحتياجات وترتيبها.

رابعاً: المسؤولية الأخلاقية والمهنية تجاه المانحين أو الداعمين

١. قيام جمعية درر بتخصيص شخص مهني مسؤول عن شؤون الداعمين أو للكافلين يتولى جميع أمور الداعمين، من حيث جذب المانحين قسماً والاتصال بهم وإقناعهم بدعم مبادرات ومشاريع الصندوق، وتحصيل الشيكات أو التبرعات أو المساهمات منهم، والمحافظة عليهم للاستمرار في دعم خدمات الصندوق، والرد على استفساراتهم، والتواصل معهم لإعلامهم بتطورات المبادرات والمشاريع وما تم إنجازه.

٢. وضع خطة شاملة لزيادة عدد المانحين عن طريق استخدام كافة الوسائل المناسبة مثل: المقابلات والزيارات والاتصالات التليفونية ووسائل التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام الجماهيرية .
٣. إعداد نشرات وكتيبات عن جمعية درر وأهدافها وأنشطتها وإنجازاتها لتوزيعها على الداعمين المتوقعين والفعليين، بما يشجعهم على الإقدام على الدعم والاستمرار فيه .
٤. يتم بشكل دوري إرسال تقرير للداعم أو المانح عن ما تم إنجازه من الخدمة أو الخدمات التي قام بدعمها. وهذا الإجراء يشجع الداعم على الاستمرار في تقديم الدعم.

خامساً: المسؤولية الأخلاقية تجاه المتطوعين

١. قيام جمعية درر بتخصيص شخص مهني مسؤول أو قسم خاص بشؤون المتطوعين.
٢. تعمل جمعية درر على استقطاب المتطوعين لمساعدة جمعية درر على تحقيق أهدافها ..
٣. أهمية تحديد الحد الأدنى المطلوب لمؤهلات المتطوعين من حيث النوع والعمر، والتعليم، والخبرة الشخصية، والجنسية.
٤. اهتمام جمعية درر بتوفير البرامج التدريبية المناسبة لتدريب وإعداد المتطوعين.
٥. تحرص جمعية درر على حسن الاستفادة من المتطوعين وإشراكهم في تنفيذ بعض برامجها وتقديم بعض خدماتها
٦. قيام جمعية درر بوضع لائحة خاصة لتنظيم العلاقة مع المتطوعين وشرحها لهم.
٧. ضرورة قيام جمعية درر بتوضيح حقوق وواجبات ومسؤوليات المتطوع بشكل واضح ومحدد.
٨. أهمية تحفيز وتكريم المتطوعين وتقديم الشكر والتقدير لهم في المناسبات الملائمة.

سادساً: المسؤولية الأخلاقية والمهنية تجاه الزملاء في الصندوق

١. احترام جميع الزملاء في الصندوق.
٢. المساهمة بتوفير بيئة عمل آمنة وخالية من التهديدات بالعنف أو الإيذاء الجسدي أو الترهيب البدني.
٣. تجنب توجيه أي نقد سلبي للزملاء في جمعية درر لا مبرر له.
٤. الإيمان بفكرة العمل الجماعي وأهميته في تحقيق المهام المشتركة بالصندوق .
٥. قيام كل عامل من العاملين في جمعية درر بشرح دوره ووظيفته ومهنته لأعضاء فريق العمل بالصندوق.
٦. فهم أدوار ووظائف ومهن أعضاء فريق العمل بالصندوق.
٧. احترام جميع مهن فريق العمل بجمعية درر وتقدير أدوارهم في تحقيق الأهداف المطلوبة.
٨. احترام اختلافات الآراء وأساليب الممارسة للزملاء والعاملين بالمهن الأخرى مع التعبير عن النقد من خلال القنوات المناسبة وبأسلوب يتسم بالمسؤولية.
٩. التعاون مع جميع أعضاء فريق العمل بجمعية درر في تحقيق المهام المشتركة وفي حل المشكلات.
١٠. إمداد أعضاء فريق العمل بجمعية درر بالمعلومات النفسية والاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية المتعلقة بقضايا المستفيدين.
١١. احترام خصوصية وسرية المعلومات المشتركة مع الزملاء في الصندوق.
١٢. قبول النصيحة والمشورة من الزملاء لصالح المستفيدين.
١٣. تنشيط وتبادل فرص الحصول على المعلومات والخبرات والأفكار مع زملاء المهنة والعاملين بالمهن الأخرى والمتطوعين بغرض تحقيق التطوير والمساندة المشتركة.

١٤. حضور اجتماعات ولجان الصندوق، والمشاركة بفاعلية فيها، واتخاذ القرارات بشكل جماعي للتغلب على المشكلات.
١٥. مساعدة فريق العمل بجمعية درر على النجاح وبذل مجهود أكبر في مواجهة مشكلات المستفيدين .

سابعاً: المسؤولية الأخلاقية والمهنية تجاه الصندوق

١. حضور كل الاجتماعات واللجان المناسبة له، على أن تكون هذه المشاركة فاعلة في هذه الاجتماعات واللجان.
٢. المشاركة في وضع سياسات لجمعية درر تتصف بالعدالة والموضوعية والإنسانية والشفافية وعدم التمييز وعدم التفرقة بين المستفيدين لأي سبب من الأسباب.
٣. المشاركة في صنع واتخاذ القرارات بالصندوق، على أن يتم مراعاة أن يكون القرار سليماً ومناسباً ورشيداً وموضوعياً ومقبولاً وفي التوقيت المناسب ولا يخالف تعليمات ولوائح وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ولا يتعارض مع الشريعة الإسلامية، وأن يكون آمن ولا يعرض سلامة المستفيدين والعاملين بجمعية درر لأي خطر أو ضرر.
٤. التعاون مع إدارة جمعية درر في تحقيق الشروط التي يجب توفرها بجمعية درر والمحددة في لائحة جمعية درر أو في تعليمات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.

ثامناً: المسؤولية الأخلاقية والمهنية تجاه البيئة المحيطة بالصندوق

١. دراسة البيئة المحيطة بجمعية درر لرصد المؤسسات الحكومية المعنية والجمعيات الخيرية المهتمة والبرامج والخدمات المتاحة والتي يمكن الاستفادة منها لصالح المستفيدين والتي يمكن أن تساهم في تقديم الخدمة للمستفيدين.
٢. التواصل المتبادل والمستمر مع المؤسسات الحكومية المعنية والجمعيات الخيرية المهتمة للاستفادة بالفعل من البرامج والخدمات التي تقدمها هذه المؤسسات والجمعيات بما يساهم في حل مشكلات المستفيدين.
٣. حضور أي ورش العمل، أو البرامج التدريبية، أو الندوات، أو المؤتمرات والتي يتم تنظيمها في البيئة المحيطة بالصندوق، والتي تدور موضوعاتها عن قضايا الأسرة ومشكلات الأسرة، والمساهمة الجادة بهذه الورش والبرامج والندوات والمؤتمرات والاستفادة من أوراق العمل والتوصيات التي تم تقديمها في هذه الفعاليات

تاسعاً: المسؤولية الأخلاقية والمهنية تجاه المجتمع

١. احترام أركان ومبادئ وقيم وأخلاقيات الدين الإسلامي.
٢. احترام القوانين السعودية والالتزام بتطبيقها.
٣. احترام الثقافة السعودية والعربية بما فيها من قيم وعادات وتقاليد وأعراف ومستويات للسلوك.
٤. احترام وتطبيق لائحة الجمعيات والمؤسسات الخيرية بالملكة، وأي تعليمات صادرة من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية فيما يخص تنظيم العمل بالجمعيات الخيرية والرقابة عليها، على أن تتعامل جمعية درر مع هذه القوانين والتعليمات والجهات الرقابية بروح التعاون، والشفافية، والالتزام، والجدية.

٥. يجب أن تلتزم جمعية درر بكونها جمعية أهلية خيرية تطوعية غير حكومية غير ربحية .
٦. أن تلتزم جمعية درر بأن يتم إنفاق النسبة المثلثي وهي % ٨٠ من ميزانية جمعية درر على برامج وأنشطة وخدمات المستفيدين. وفي حالة أن نسبة الإنفاق تقل عن هذه النسبة لابد من قيام جمعية درر بتوضيح وتبرير ذلك بشكل موضوعي يتسم بالشفافية.
٧. ضرورة التزام جمعية درر بتقديم خدمات حقيقية وقياس نتائج مشروعاتها وخدماتها، لتعديل استراتيجيتها لتحقيق أفضل نتائج للرعاية والتنمية لهذه الفئات المستهدفة.
٨. ضرورة قيام جمعية درر بتشجيع ثقافة التطوع في المجتمع، والاستفادة من المتطوعين بالشكل السليم والمناسب والمهني .
٩. المساهمة في تحقيق التنسيق والتعاون والتكامل بين الجمعيات العاملة في نفس المجال، وذلك لتحقيق أهداف عديدة، منها: عدم التكرار في تقديم العمل المشترك لتحقيق أنشطة وبرامج الخدمات وعدم الازدواجية أيضاً وخدمات مشتركة في مجال تنمية الأسرة .
١٠. المساهمة في أي حوار مجتمعي متعلق بأي قانون، أو تشريع، أو لائحة أو استراتيجية أو اتفاقية متعلقة بقضايا الأسرة.
١١. المساهمة في وضع السياسات الاجتماعية المتعلقة بالأسرة لضمان زيادة الاستقرار الأسري.
١٢. تأييد التغييرات في السياسات والتشريع التي من شأنها تحسين الوضع الاجتماعي للأسرة.
١٣. تشجيع المشاركة الواعية من قبل الجمهور في تشكيل السياسات وتأسيس وتدعيم الجمعيات الخيرية العاملة في مجال تنمية الأسرة.

عاشراً: المسؤولية الأخلاقية والمهنية للعاملين في جمعية درر لرعاية الطفولة تجاه المهن التي ينتمون إليها

١. على الشخص المهني أن يحترم ويحب المهنة التي ينتمي إليها ويعتز بذلك.
٢. على الشخص المهني أن يرفع من قيم وأخلاقيات ورسالة المهنة التي ينتمي إليها .
٣. على الشخص المهني الحفاظ على قيم ومعارف ونظم المهنة التي ينتمي إليها والمساهمة في تدعيمها وتحسينها.
٤. على الشخص المهني التمسك بأسس ممارسة المهنة التي ينتمي إليها (الأساس القيمي والأساس المعرفي والأساس المهاري) والعمل على تطويرها.
٥. على الشخص المهني أن يمارس المهنة التي ينتمي إليها، وأن يرفض بشكل مهني وإداري سليم ممارسة أي مهنة أخرى.
٦. على الشخص المهني تنمية مستوى الممارسة المهنية من خلال ترقية ودعم معارف وقيم ومهارات رسالة المهنة التي ينتمي إليها.
٧. على الشخص المهني أن يعتز بمهنته ويحافظ على كرامته وكرامة مهنته.
٨. لابد وأن يسعى الشخص المهني وبشكل مستمر، لتطبيق قيم ومبادئ وأخلاقيات ومعارف المهنة التي ينتمي إليها، بما يعزز مكانتها ويعلي من شأنها، وذلك من خلال الممارسة، والبحث والدراسة، والنقاش والنقد المهني البناء.
٩. أن يسعى الشخص المهني بحماية المهنة التي ينتمي إليها من أي عمل لا أخلاقي، أو يتعارض مع المبادئ والركائز الأساسية لها.
١٠. على الشخص المهني الدفاع عن المهنة التي ينتمي إليها ضد أي تقييم غير موضوعي أو أي نقد غير عادل.

إرشادات لتفعيل الميثاق داخل الصندوق

١. اعتماد الميثاق من مجلس إدارة الصندوق.
٢. نشر الميثاق على الموقع الإلكتروني للصندوق.
٣. إدراج الميثاق في دليل الموظف.
٤. توقيع كافة العاملين على الميثاق.
٥. نشر الميثاق عبر البريد الإلكتروني الداخلي.
٦. تنظيم دورات تدريبية للعاملين بجمعية درر لتنمية الوعي، والالتزام بقيم، وأخلاقيات العمل، والمهنة.
٧. الاحتفاظ بالنسخة الموقعة من الميثاق في ملف الموظف.

اعتماد رئيس مجلس الإدارة

قد أطلع أعضاء مجلس الإدارة على (الميثاق الأخلاقي للعاملين بالجمعية) في اجتماعهم الدوري الثالث يوم الأحد ١٥-٥-١٤٤٣ هـ الموافق ١٩-١٢-٢٠٢١ م وقرر اعتمادها والعمل بها

رئيس مجلس الإدارة



خالد بن عبدالله المنصور





جمعية درر لرعاية الطفولة بالأحساء
DORRAR FOR CHILDHOOD CARE